

## LES ENJEUX RELATIONNELS DANS L'ACCOMPAGNEMENT DES USAGERS

La bonne proximité... la juste distance.

### DÉTAILS SUR LA FORMATION

#### INTERVENANTES

Odile CHAMORET,  
Master SIFA.  
D.E d'Éducatrice  
Spécialisée.  
Formatrice permanente.

Lénaïg KLEINBAUER,  
Psychologue  
clinicienne.  
Formatrice.

#### DURÉE

Session de 2 jours soit 12h.

#### LIEUX DE FORMATION

Sur site ou au centre de  
formation à SAINT-AVÉ.

#### NOMBRE DE PARTICIPANTS

10 participants maximum.  
Session effective à partir de  
6 inscriptions.

#### DATES

À définir.

#### COÛT PÉDAGOGIQUE

En intra-établissement :  
1728 € pour 1 groupe.  
En inter-établissement :  
324 € la session  
par stagiaire.

### OBJECTIFS

Étymologiquement, « accompagner » signifie « celui qui mange le pain avec ». Accompagner une personne, c'est donc partager une relation, d'où la nécessité d'une forme d'équilibre et d'égalité dans les rapports entre les partenaires.

L'accompagnement de l'autre amène à se confronter à soi même, mais aussi à une réflexion sur le sens de cet accompagnement.

Voilà pourquoi il est important de se donner du temps, temps de réflexion, temps d'élaboration, afin de connaître ses limites... important aussi de savoir créer une juste distance mais aussi une bonne proximité.

Cette formation a donc pour objectif d'interroger la distance professionnelle, la posture professionnelle, la distance relationnelle et d'étudier les enjeux et les intentions d'une relation entre deux personnes dans les temps du quotidien institutionnels.

### CONTENU

A partir de situations qui pourraient sembler anecdotiques, il s'agit d'analyser les enjeux relationnels dans les thématiques suivantes :

- La confiance de l'utilisateur.
- La relation avec la famille.
- L'utilisation de l'histoire de vie.
- L'intimité.
- Les modes de communication (tutoiement, ...).
- Le pouvoir du professionnel.

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Les apports théoriques alternent avec des temps de parole et d'échange. Le mode de travail pédagogique de cette action de formation s'appuie essentiellement sur l'apport d'éclairages théoriques illustrés par les situations de terrain rencontrées par les participants.

L'utilisation des jeux de rôle convient aussi tout particulièrement à l'animation de cette formation afin d'illustrer des situations concrètes proposées par les équipes. Cet outil favorise la visualisation des difficultés d'accompagnement et la recherche de cohérence de l'équipe dans les solutions à apporter. Cette modalité pédagogique sensibilise les participants à une plus grande compréhension des modes et des dimensions de la communication.

### PUBLIC

Professionnels des établissements et des services sociaux et médico-sociaux.